



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В САНАТОРИИ<sup>1</sup>

### Уважаемые гости!

Мы все делаем для Вас, и это доставляет нам удовольствие! Благодарим Вас за то, что Вы позволили напомнить вам о некоторых правилах пребывания в нашем санатории.

#### 1. Общие положения:

1.1. В санатории предусмотрено круглосуточное оформление прибывающих и убывающих Гостей.

1.2. В санатории действует единый расчетный час - 12:00 часов текущих суток по местному времени. Заезд в 14:00 часов.

1.3. Санаторий предназначен для временного проживания российских и иностранных граждан на срок, согласованный с администрацией санатория. По истечении согласованного срока Гость обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору санатория не менее чем за 3-е суток до окончания срока действия путёвки. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. О сокращении сроков проживания необходимо уведомить не позднее, чем за 24 часа до планируемого выезда в письменном виде. При отсутствии уведомления санаторий имеет право удержать сумму равную стоимости суток проживания в санатории.

1.4. При заезде Отдыхающие должны иметь при себе паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке), санаторно-курортную карту, оформленную по форме 072/у (срок действия не более 12 месяцев), СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования (для детей до 18 лет - свидетельство о рождении, или паспорт, санаторно-курортную карту оформленную по форме 076/у. Для беременных обязательно наличие обменной карты;

- санаторно-курортное лечение оказывается детям от 4 лет;
- путевка действительна только для указанного в ней лица;
- не допускается деление путевки на два срока или на 2-х и более человек;
- не допускается обмен путевок в случае, если сроки путевки уже согласованы с Исполнителем и место по путевке уже забронировано;
- расчетный час заезда и выезда из санатория определяется в соответствии с

<sup>1</sup> Правила проживания в санатории разработаны на основе Федерального закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 23000-1 (ред. 24.04.2000) и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 X 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об

внутренними правилами санатория.

1.5. Предоставление Гостю мест (номеров) в санатории осуществляется на основании предъявления:

- для ребенка - паспорт, свидетельство о рождении, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, путёвка на отдых и оздоровление;
- для взрослых - паспорт, СНИЛС, полис обязательного медицинского страхования, путёвка на отдых и оздоровление.

1.6. При заселении Гость заполняет анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания, получает ключ от номера и карту Гостя, которая служит пропуском в санаторий.

1.6.1. При заезде с Гостей взимается возвратный депозит денежных средств (обеспечительный платеж, предусмотренный правилами ст.381.1 ГК РФ) в размере 1 (одна) тысяча рублей за номер. Данный обеспечительный платеж является способом обеспечения исполнения обязательств в случае причинения ущерба санаторию, и имеет назначение покрыть возможные будущие убытки, в случае ненадлежащего исполнения обязанностей путями.

При выезде обеспечительный платеж подлежит возврату. Санаторий вправе удержать только ту часть суммы обеспечительного платежа, которая соответствует его расходам на возмещение причиненного ущерба.

1.7. Администрация санатория по объективным причинам имеет право заменить номер, указанный в направлении Гостя на другой аналогичный или более высокой категории.

1.8. Администрация санатория вправе отказать в обслуживании Гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.9. Администрация санатория оставляет за собой право отказать Гостю в оказании услуг и выселение Гостя в случае грубого нарушения Гостем настоящих правил пребывания в санатории.

## 2. Порядок проживания

Во время проживания в санатории, отдыхающие должны придерживаться установленного внутреннего распорядка, режима дня, расписания работы столовой.

2.1. Ключи от номера выдаются в санатории при заезде.

2.2. Гостю необходимо:

- соблюдать установленные в санатории правила проживания;
- соблюдать требования внутриобъектного и пропускного режима на территории и в здании главного корпуса санатория;
- соблюдать тишину, чистоту и общественный порядок в номере и на территории санатория;
- в период отдыха соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться, в местах массового отдыха Гостей, от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Не проявлять агрессию или действия, угрожающие безопасности здоровью или имуществу других лиц. Уважать право других Гостей на отдых, не оскорблять своими действиями и словами обслуживающий персонал;
- соблюдать правила пожарной безопасности:
- о курение в номерах, коридорах, туалетах, на балконах, иных не установленных и не обозначенных местах категорически запрещено. Разрешенные места для курения уточняйте у администратора;
- не пользуйтесь в номерах электронагревательными приборами (утюги, кипятильники, кофемолки);

- уходя из номера, не забывайте выключать телевизор, кондиционер, электроосвещение;
- не накрывайте включенные торшеры и настольные лампы предметами, способными загореться от соприкосновения;
- не допустимо, приносить и хранить в номерах пожароопасные материалы и вещества;
- запрещается разведение костров на территории;
- если Вы прибыли на отдых в первый раз, постарайтесь запомнить расположение запасных выходов и лестниц, место нахождения гидрантов, схему эвакуации при пожаре.
- возместить ущерб, в случае утраты, повреждения или порчи имущества санатория. Оценка нанесенного ущерба рассчитывается согласно прейскуранту на порчу имущества;
- при выходе из номера закрывать водоразборные краны, окна, балконную дверь, выключать свет, телевизор, закрывать номер;
- на территории санатория разрешается приобретать и распивать прохладительные спиртные напитки только в специально отведённых для этого и обозначенных местах (бар), при этом необходимо помнить об ответственности за своё поведение;
- не готовить пищу в номерах санатория;
- не посещать лечебное отделение, столовую, культурно-массовые мероприятия в состоянии опьянения;
- не допускать детей до 14 лет без присмотра к купанию на море;
- родители (законные представители) несут полную ответственность за оставление несовершеннолетних детей без присмотра;
- столовую посещать строго по расписанию в опрятном виде, посуду из столовой не выносить;
- при любом ухудшении самочувствия необходимо обратиться к работникам санатория (врачам, медсёстрам, администраторам, горничным);
- в случае позднего возвращения в Санаторий, отдыхающий обязан заранее предупредить дежурного администратора о времени своего прибытия.

2.3. В целях безопасности проживания, в санатории не разрешается:

- оставлять в номере посторонних лиц или передавать им ключи от номера;
- передавать иным лицам свою карту гостя;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие;
- держать в номере животных и птиц без предварительного согласования с администрацией санатория.

2.4. Администрация гарантирует проживающим, при условии соблюдения настоящего правила проживания сохранность личных вещей, находящихся в номере. Администрация санатория не несет ответственности за ценные вещи (документы, деньги, драгоценности) Гостя, не оставленных в сейфах в номере.

2.5. При отсутствии Гостя по месту проживания без оплаты по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа или обнаружении забытых вещей Гостя, администрация санатория создает комиссию, производит опись имущества, находящегося в его номере и (или) сейфе. Администрация санатория отвечает за сохранность вещей Гостя и принимает меры к возврату их владельцам.

2.6. По просьбе Гостей и по согласованию с администрацией санатория прибывшие к Гостям посетители могут находиться в номере с 8.00 до 23.00 при наличии документов, подтверждающих их личность и регистрации посетителей у дежурного администратора, но не более двух посещений за 14 дней. Если посетители остаются в номере после 23.00, то им необходимо оплатить проживание, согласно прейскуранту, на стоимость основного

или дополнительного места. О приходе посетителей Гости санатория обязаны поставить в известность дежурного администратора.

2.7. При выезде из санатория Гостю необходимо сдать номер горничной или дежурному администратору, произвести полный расчет за предоставленные услуги и сдать ключ от номера дежурному администратору. После сдачи номера Гостю выдаётся отрывной талон путёвки.

2.8. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по просьбе Гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Требования и жалобы рассматриваются администрацией незамедлительно.

2.9. Администрация санатория оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.10. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

2.11. случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

**Желаем Вам приятного отдыха!**